

**KLACHTENFORMULIER**

**Voor de Shiatsu Vereniging Nederland**

**Het formulier om uw klacht/onvrede kenbaar te maken d.d. ………………………………  
VERTROUWELIJK**

1. **Op welke therapeut heeft uw klacht betrekking**Naam therapeut ……………………………………………………  
   Praktijkadres: …………………………………………………….  
    …………………………………………………….
2. **In welke relatie staat u tot de therapeut**  
   € cliënt   
   € wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt  
   € nabestaande van de cliënt  
   € anders, namelijk
3. **Op welke periode heeft de klacht betrekking?** …………………………………………………….
4. **Wilt u hier uw klacht omschrijven? (feiten en omstandigheden)**U mag dit ook als bijlage bijvoegen
5. **Heeft u hierover al gesproken met de therapeut?**  
   € ja Zo ja, wanneer was dit? ………………………………………………  
   € nee Indien nee, waarom niet? ………………………………………………
6. **Zou u het op prijs stellen om hulp te krijgen voor een gesprek met de therapeut?**€ ja € nee
7. **Heeft u uw klacht *op dit moment* ook ergens anders ingediend?  
   €** nee **€** ja, bij welke instantie? ……………………………………………………………..
8. **Heeft u uw klacht *eerder* al eens ingediend bij een instantie?  
   €** nee **€** ja, bij welke instantie was dat? ……………………………………………………………..
9. **Uw naam- en adresgegevens  
   Naam:** …………………………………………………………..  
   **Straat + huisnr:** …………………………………………………………… **Postcode:** ……………………………………………………………   
   **Woonplaats:** …………………………………………………………..  **E-mailadres:** …………………………………………………………….  
   **Telefoonnummer: T** …………………………………………..  **M** ….……………………………………….
10. **Eventuele opmerkingen**

**Wij zullen na ontvangst van het formulier een contactpersoon inzetten die u kan ondersteunen bij het bespreken en, naar wij hopen, het oplossen van uw klacht/onvrede.**

***………………………………………………………………………………………………………………………………………***

***Toe te voegen door Beroepsvereniging***  
- Volledig adresgegevens therapeut: e-mailadres en telefoonnummer  
  
- Bij welke geschilleninstantie therapeut is aangesloten  
  
- Bij wie therapeut beroeps-bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten