

KAART 2

Tips om kennis te maken met huisartsen in je regio

De meeste patiënten komen op eigen initiatief naar de praktijk van een complementair behandelaar. Je zou echter meer patiënten met chronische problematiek succesvol kunnen behandelen, die nu niet zelf de weg naar jou kunnen vinden. Hoe kun je de huisarts laten weten dat hij deze mensen naar jou kan verwijzen? Daarvoor moet de huisarts eerst kennismaken met jou en de mogelijkheden van je behandelmethode.



Wat je moet weten over de situatie van de huisarts (zie ook kaart 1)

- Huisartsen hebben weinig tijd. Het is echter ook een taak van de huisarts om met verwijzers in contact te blijven. Het gaat vooral om prioriteit binnen een beperkte hoeveelheid tijd.
→ Start dus bij huisartsen die openstaan voor nieuwe ontwikkelingen.
- Huisartsen zijn minder geïnteresseerd in de complementaire behandelwijze zelf, maar meer in de mogelijkheden en oplossingen voor hun patiënten.
→ Denk bij kennismaking dus vanuit de invalshoek om bij te dragen aan oplossingen.
- Huisartsen zijn in principe geïnteresseerd in aanvullende informatie over hun patiënten.
→ Heb je van dezelfde huisarts meerdere patiënten behandeld en een rapportage over hen gestuurd, neem dan contact op om kennis te maken.



Do's & Don'ts om vanuit je eigen praktijk kennis te maken met individuele huisartsen



Do's

- Ken de literatuur van je eigen vak.
- Bedenk vooraf bij welke huisarts/huisartsengroep je de meeste kans hebt en waarom.
- Formuleer van tevoren voor jezelf wat je met het gesprek wilt bereiken. Realiseer je dat je maar beperkte tijd hebt.
- Focus op een beperkt aantal aandoeningen (max 3) waarvoor naar jou verwezen kan worden en maak je toegevoegde waarde hiervoor duidelijk. Gebruik de evidencekaart, refereer aan de juiste bronnen (bijv. acupunctuur staat in de zorgstandaard chronische pijn).
- Stem je argumenten en informatie af op de persoon die je voor je hebt. Wat is zijn/haar belang bij samenwerking?
- Benadruk de gezamenlijke belangen, inclusief die van de patiënt.
- Sluit aan bij de (biomedische) taal van de huisarts – daaruit blijkt impliciet ook dat je over medische basiskennis beschikt – en richt je op oplossingen voor de patiënt.



Don'ts

- Ga niet op missie, je hoeft de huisarts niet te overtuigen van een andere mensvisie.
- Zeg nooit dat jij wel de oplossing voor een bepaalde chronische aandoening kunt bieden.
- Zeg niet dat je alle chronische problematiek kunt behandelen.
- Ga niet in discussie over het systeem van de gezondheidszorg.

TIPS om vanuit een groep complementair behandelaren kennis te maken met huisartsen

- Samen sta je sterk! Werk samen met plaatselijke collega's van dezelfde complementaire discipline en met andere complementaire collega's. Zoek deze zorgvuldig uit, let op professionaliteit en al bestaande netwerkcontacten.



Huisartsen met complementaire mogelijkheden kennis laten maken, kan het beste via bestaande reguliere bijeenkomsten

- De geïntegreerde eerstelijnszorg (GEZ) organiseert regelmatig bijeenkomsten, bijvoorbeeld een GEZ lunch. Zoek uit of je je daarin als complementair behandelaar(s) kunt voorstellen.
- Sommige gezondheidscentra organiseren af en toe speeddates of meet&greet met andere disciplines. Zoek uit of je je daarin als complementair behandelaar(s) kunt voorstellen. Als het nog niet georganiseerd wordt, stel dan voor of jij het (met complementaire collega's) voor hen zult doen.
- Ook HAGRO'S (huisartsengroep, bestaande uit plaatselijke huisartsen) organiseren regelmatig bijeenkomsten met thema's waarvoor ze ook externe experts kunnen uitnodigen. Zoek uit of je hiervoor uitgenodigd kunt worden.
- Er bestaan kleine lokale netwerken van huisartsen die informatie uitwisselen over integrale zorg. Hierbij worden casuïstiek besproken en tips gegeven. HAweb (haweb.nl) is een goede site voor interactieve groepen, ook voor arts-assistenten. Zoek uit of de huisartsen in jouw regio hier gebruik van maken.
- In de multidisciplinaire ketenzorg voor chronische aandoeningen zijn regelmatige overlegmomenten, met bijvoorbeeld de fysiotherapeut, diëtist, verpleegkundige en anderen die betrokken zijn bij een patiënt. Ben je als complementair behandelaar ook betrokken bij een patiënt die op dergelijke ketenzorg een beroep doet, dan kun je misschien aansluiten.

Hoe kun je je het beste voorstellen?

- Beperk je tot een Top3 van aandoeningen waar jij met jouw discipline goed in bent en ken de evidence. Dat geldt ook voor collega-organisaties met wie je samen optrekt. Gebruik de evidencekaart.
- Een demonstratie met een patiënt kan verhelderend werken. Of misschien een demonstratie op een van de huisartsen.
- Artsen vinden het vaak leuk om casuïstiek te horen. Bijvoorbeeld dat een patiënt met een bepaald klachtenpatroon bij de huisarts komt, verwezen wordt, en hoe de casus vervolgens verlopen is.
- Leg aan de huisartsen ook eens de vraag voor of ze weten wat hun patiënten al aan complementaire behandelopties gebruiken. Zouden ze daar meer van willen weten?
- Reserveer tijd voor vragen en antwoord beknopt en to-the-point. Zorg er vooral voor dat je verhaal niet zweverig is.

Deze tips om huisartsen te laten kennismaken met complementaire behandelopties en behandelaren zijn samengesteld uit de resultaten van themabijeenkomsten van huisartsen met complementair behandelaren. Samen hebben zij in het COCOZ project besproken wat hun wensen en verwachtingen zijn ten aanzien van samenwerking in de eerstelijns. Waar mogelijk is dit verder onderbouwd met kennis uit de wetenschappelijke literatuur (2018).